

## Conditions Générales de Vente Suppliers-Center

L'inscription aux Services par le Client entraîne l'acceptation expresse et sans réserve par celui-ci des présentes Conditions Générales et exclut l'application de toutes dispositions différentes ou contraires pouvant figurer sur des documents commerciaux ou sur les conditions générales d'achat du Client.

Le fait que Suppliers-Center ne se prévale pas, à un moment donné, des présentes Conditions Générales ne pourra être interprété comme valant renonciation par cette dernière à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions.

Suppliers-Center se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux abonnements et aux Services de Suppliers-Center préalablement souscrits par les Clients.

En cas d'ambiguïté et/ou de contradiction entre les présentes Conditions Générales et tout autre document figurant sur le Site de Suppliers-Center dénommé « [www.suppliers-center.com](http://www.suppliers-center.com) », les présentes Conditions Générales prévaudront.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des commandes reçues par la société Suppliers-Center, qu'elles émanent de professionnels, de commerçants, de sociétés ou de particuliers.

Les renseignements portés sur les différentes pages du site [www.suppliers-center.com](http://www.suppliers-center.com), catalogues, notices, tarifs, et pro forma ne sont donnés qu'à titre indicatif, Suppliers-Center pouvant être amenée à les modifier à tout moment et sans préavis.

L'acceptation du Client et la formation du Contrat sont matérialisés par sa signature électronique, concrétisée par le « clic de validation ». Cette signature électronique a valeur de signature manuscrite entre les parties. Cette démarche équivaut pour le Client à reconnaître qu'il a pris pleinement connaissance et qu'il approuve l'ensemble des Conditions indiquées ci après. Sauf dans les cas limitativement prévus par les présentes Conditions Générales de Vente, le bon de commande signé électroniquement par le Client, par le biais du « clic de validation », vaut commande définitive et ne peut être rétracté. Dans ces conditions, Suppliers-Center invite les Clients qui se sont connectés sur son site [www.suppliers-center.com](http://www.suppliers-center.com) à lire attentivement les Conditions Générales de Vente ci-après.

Les Conditions Générales de Ventes décrites ci-après s'appliquent également aux périodes d'utilisation gratuites, éventuellement accordées par Suppliers-Center à ses prospects pour leur permettre de se familiariser avec les Services (et les produits) de Suppliers-Center.

Les dispositions des présentes Conditions Générales de Ventes s'appliquent entre Suppliers-Center et ses Clients quel qu'ait été le canal de vente.

## **Article 1 – Définitions.**

Les termes suivants ont, dans les présentes, la signification qui leur est donnée sauf stipulation contraire.

**Administrateur(s) d'un Client** : représentant(s) du Client pour Suppliers-Center ayant connaissance de l'Identifiant ayant accès à toutes les fonctions des Logiciels Suppliers-Center pour lesquels le Client s'est inscrit (a contracté avec Suppliers-Center) et pouvant également avoir accès et modifier les données relatives à l'Inscription.

**CGV** : les présentes Conditions Générales de Vente.

**Client** : toute personne morale ou physique s'étant inscrite à titre onéreux ou gratuit pour utiliser les Logiciels Suppliers-Center dans le respect des CGV.

**Contrat** : désigne l'ensemble contractuel constitué par l'Inscription du Client sur le site [www.suppliers-center.com](http://www.suppliers-center.com) en vue de l'utilisation d'un ou plusieurs Logiciels Suppliers-Center et son acceptation des présentes CGV.

**Cookie** : ensemble d'informations créées et stockées dans un petit fichier par un serveur sur un ordinateur qui se connecte à ce serveur. Ces informations peuvent être relues et modifiées par ce même serveur lors d'une connexion ultérieure.

**Frame** : partie de page HTML dont les informations sont gérées de manière indépendantes des autres frames de la page.

**Hébergeur** : société auprès de laquelle Suppliers-Center sous-traite l'hébergement des Logiciels Suppliers-Center et des bases de données.

**Identifiant** : conjonction du « nom d'utilisateur » et du « mot de passe » nécessaire à un Utilisateur pour se connecter. Deux Utilisateurs ou plus ne peuvent utiliser le même Identifiant pour se connecter simultanément.

**Inscription** : action du Client d'enregistrement de ses coordonnées pour l'utilisation d'un ou plusieurs Logiciels Suppliers-Center à titre onéreux ou à titre gratuit. L'inscription équivaut à une commande.

**Internet** : réseau public d'ordinateurs serveurs reliés entre eux et dont les localisations géographiques sont multiples à travers le monde.

**Logiciels Suppliers-Center ou Logiciel(s)** : tous les logiciels proposés par Suppliers-Center utilisables par les Clients à l'aide de la technologie Internet.

**Mot de passe** : il est associé au code utilisateur et est nécessaire lors de la connexion.

**Navigateur** : logiciel utilisé pour naviguer sur les réseaux informatiques et leurs bases de données et plus particulièrement sur Internet.

**Portail Suppliers-Center** : site Internet de Suppliers-Center présentant les Produits et Services de Suppliers-Center et sur lequel le Client doit se connecter pour s'abonner et utiliser les Logiciels.

**Utilisateur** : désigne nominativement une personne physique utilisant les Logiciels Suppliers-Center grâce à un Identifiant.

**Produit et/ou Service** : désigne tout produit ou service proposé au Client sur le site [www.suppliers-center.com](http://www.suppliers-center.com)

## **Article 2 – Caractéristiques des Services proposés par Suppliers-Center.**

Suppliers-Center met à la disposition de ses Clients un Service payant d'accès à différents Logiciels fonctionnant à l'aide de la technologie Internet et accessibles par cette technologie.

Le Client doit donc se connecter à Internet puis au site [www.suppliers-center.com](http://www.suppliers-center.com) pour utiliser les applications. L'utilisation des Logiciels Suppliers-Center est possible après que le Client s'est inscrit sur le site.

Le Client a accès uniquement aux Logiciels pour lesquels il s'est inscrit.

Le Client peut avoir autant d'Utilisateurs simultanés qu'il le souhaite à condition d'avoir préalablement créé les Identifiants correspondants.

Outre la mise à disposition de Logiciels, les Services de Suppliers-Center se composent également de la mise à disposition d'un espace de stockage pour chaque Client et par Logiciel souscrit pour déposer et accéder à ses données dont la taille comprise dans le forfait de base est explicitement définie dans la grille tarifaire.

Les Logiciels peuvent être modifiés en fonction des améliorations ou des mises à jour apportées sans information préalable auprès des Clients.

Suppliers-Center se réserve la possibilité de cesser la commercialisation d'un Logiciel. Le Client sera prévenu par tout moyen et continuera d'avoir accès au Logiciel pour la durée de l'abonnement auquel il aura souscrit ou disposera au minimum d'un préavis d'un mois avant que l'accès au Logiciel ne soit définitivement interrompu.

Le Client devra prendre, dans ce délai, toutes les dispositions de sauvegarde de ses données. La cessation de la commercialisation d'un Produit ou Service par Suppliers-Center ne pourra donner lieu à aucune indemnisation ni réparation quelconque de la part de Suppliers-Center au Client.

Il est expressément précisé que Suppliers-Center fournit des outils logiciels mais ne saurait en aucun cas se substituer à une quelconque fonction de l'entreprise cliente. Les conseils que Suppliers-Center délivre ne sont donnés que pour l'utilisation des Logiciels et en aucun cas pour l'organisation ou la gestion de ses Clients.

## **Article 3 - Accès aux Services.**

Le Client reconnaît que les techniques employées par Suppliers-Center relèvent d'un domaine complexe de la technique informatique. L'engagement de Suppliers-Center revêt le caractère d'une obligation de moyens, Suppliers-Center devant limiter dans la mesure du possible en temps et en nombre les interruptions des Services nécessaires à leur maintenance ou amélioration.

Il appartient donc au Client de se prémunir contre ces risques. Suppliers-Center ne pourra être rendue responsable des dommages subis par le Client suite à l'indisponibilité des Services. Suppliers-Center se réserve le droit de refuser des fichiers qui seraient jugés techniquement non conformes au serveur ou nuisant à ses performances.

#### **Article 4 – Connaissance d'Internet.**

Le Client déclare avoir pris connaissance des caractéristiques et des limites d'Internet décrites ci-dessous :

- que les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses. De ce fait, nul ne peut garantir le bon fonctionnement de l'Internet.
- que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels, et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement, de toute information à caractère sensible est effectuée par le Client à ses risques et périls ;
- qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur ses serveurs de la contamination par des virus comme de tentatives d'intrusion dans son système informatique par des tiers via le service d'accès.

En conséquence de ce qui précède, et en parfaite connaissance des caractéristiques d'Internet, le Client renonce à engager la responsabilité de Suppliers-Center concernant un ou plusieurs des faits ou événements mentionnés ci-dessus.

Le Client est seul responsable des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par lui-même (ou ses préposés), à Suppliers-Center du fait de l'utilisation illégale ou non du serveur d'hébergement. Dans les cas indiqués ci-dessus, le Client s'engage à indemniser Suppliers-Center en cas de condamnation à l'encontre de cette dernière au paiement de dommages et intérêts (y compris les frais d'avocat).

Par ailleurs, le Client s'engage à rembourser Suppliers-Center des frais occasionnés par la réparation des dommages qu'il a causés

#### **Article 5 – Durée du contrat.**

Le Contrat prend effet le jour de l'Inscription par le Client. Il est souscrit pour la durée choisie par le Client lors de son Inscription. La durée minimale du Contrat est de un mois.

Il est de la responsabilité du Client d'anticiper la terminaison d'une période de souscription dont les conséquences seraient de la seule responsabilité du Client.

#### **Article 6 – Durée de l'offre.**

Les offres de vente contenues dans le catalogue électronique Suppliers-Center régies par les présentes CGV, sont valables pour tout Produit ou Service contenu dans ce catalogue tant que celui-ci demeure en ligne.

#### **Article 7 – Modification des inscriptions.**

Le Client a la possibilité de modifier en ligne les caractéristiques de son Inscription. Cela signifie qu'il peut s'inscrire pour utiliser d'autres logiciels ou au contraire pour résilier son Inscription à certains Logiciels.

Toutes ces opérations peuvent entraîner des modifications du montant des services facturés au

Client chaque mois. Le Client en est tenu informé lors de la modification de ses Inscriptions.

Seuls les Administrateurs du Client sont habilités à modifier son Inscription.

La résiliation de toutes les Inscriptions du Client équivaut à la résiliation du Contrat.

## **Article 8 – Résiliation du contrat.**

### **A) Résiliation du Contrat à l'initiative du Client**

Le Contrat peut être dénoncé à tout moment par le Client par la résiliation de toutes les Inscriptions du Client en se connectant au site [www.suppliers-center.com](http://www.suppliers-center.com).

Si le Client n'a plus la possibilité de se connecter à Internet, il pourra résilier le Contrat en adressant à Suppliers-Center une lettre recommandée avec accusé de réception.

Aucune somme ne sera restituée au Client. Il continuera d'avoir accès aux Logiciels pour la période restant à courir de son Contrat et déjà réglée par lui.

### **B) Résiliation du Contrat à l'initiative de Suppliers-Center**

Suppliers-Center se réserve le droit de résilier le Contrat à tout moment en cas de non respect par le Client de ses obligations (non paiement des factures, commission d'une infraction judiciaire, etc.).

En outre, Suppliers-Center se réserve le droit de résilier unilatéralement le Contrat dans le cas où la quantité d'informations chargées et/ou échangées par le Client créerait des problèmes de fonctionnement aux serveurs de Suppliers-Center et donc au fonctionnement de ces serveurs pour les autres Clients.

Dans ces deux cas, le Client concerné sera prévenu par lettre recommandée avec accusé de réception et aura accès au service pendant une durée maximale d'un mois.

Les sommes réglées par le Client et correspondant à la période restant à courir de son Contrat au-delà du préavis indiqué ci-dessus lui seront restituées.

En outre, Suppliers-Center s'engage à conserver les données du Client pendant une période de soixante jours à compter de l'interruption. Ces données seront tenues à sa disposition et passé le délai de soixante jours Suppliers-Center pourra détruire les données non partagées avec d'autres utilisateurs sans que le Client ne puisse prétendre à un quelconque préjudice et obtenir une quelconque réparation.

## **Article 9 – Suspension d'accès.**

Suppliers-Center se réserve le droit en cas de non paiement par le Client de l'une des factures établies par Suppliers-Center à sa destination, ou en cas de non respect de l'une quelconque des clauses figurant au bon de commande ou aux présentes CGV, de suspendre l'accès à ses Services jusqu'au règlement complet des sommes dues.

## **Article 10 – Confidentialité.**

### **A) Confidentialité des Identifiants.**

Les Identifiants de connexion sont strictement personnels et confidentiels. Le Client s'engage à les garder secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Leur transmission à des tiers, par le Client, se fait sous son entière responsabilité.

Tout usage des Identifiants se fait sous l'entière responsabilité du Client.

En cas de perte ou de vol de l'un de ses Identifiants le Client doit en avvertir Suppliers-Center sans délai par lettre recommandée avec avis de réception afin d'envisager ensemble les mesures appropriées.

### **B) Confidentialité des données.**

Confidentialité interne à Suppliers-Center : aucun employé de la société Suppliers-Center n'a accès aux données que le Client saisi en ligne, sauf autorisation expresse du Client.

Seul l'Administrateur Suppliers-Center est habilité à travailler sur les bases de données brutes pour des besoins bien définis : maintenance et mise à jour.

## **Article 11 - Protection des données.**

En effectuant votre Inscription, vous donnez votre accord sur le fait que nous pouvons stocker, traiter et utiliser les données collectées lors de celle-ci. Les informations qui vous concernent sont destinées à Suppliers-Center. Elles peuvent faire l'objet de traitement marketing ou commercial pour Suppliers-Center. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de rectification des données qui vous concernent (art. 34 de la loi "Informatique et Libertés").

Les données appartenant au Client et hébergées par Suppliers-Center sont et demeurent la propriété du Client.

Suppliers-Center s'engage à garder ces données confidentielles, à n'effectuer, en dehors des nécessités techniques, aucune copie des données et à n'en faire aucune utilisation autre que celles prévues pour l'exécution des présentes CGV.

En cas de résiliation du Contrat pour quelque cause que ce soit, Suppliers-Center s'engage à effacer et supprimer de son système les données non partagées avec d'autres utilisateurs appartenant au Client.

## **Article 12 – Propriété de Suppliers-Center**

Les éléments accessibles sur le site [www.suppliers-center.com](http://www.suppliers-center.com) tels que les logiciels, bases de données, outils de gestion, plate-forme, pages du site, textes, photographies, images, icônes, sons, vidéos et plus généralement l'ensemble des informations mises à la disposition du Client dans le cadre du présent Contrat, sont la propriété pleine, entière et exclusive de Suppliers-Center.

Ils font partie de ses secrets de fabrication et informations confidentielles sans égard au fait que les éléments les composants puissent ou non être brevetés ou protégés en l'état actuel de la législation, par un droit d'auteur ou par un quelconque droit de propriété industrielle ou intellectuelle, ou de toute autre manière

Le Client ne peut, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter,

sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, les informations et Services de Suppliers-Center sans l'autorisation écrite préalable de Suppliers-Center ou de leurs auteurs.

Les Logiciels Suppliers-Center ainsi que le site internet [www.suppliers-center.com](http://www.suppliers-center.com) sont reconnus par le Client comme une œuvre de l'esprit que lui-même et les membres de son personnel s'obligent à considérer comme telle en s'interdisant notamment :

- de copier ou de reproduire en tout ou partie des Logiciels Suppliers-Center par n'importe quel moyen et sous n'importe quelle forme,
- d'utiliser les Logiciel autrement que selon les stipulations strictement interprétées des présentes CGV,
- de traduire ou de transcrire les Logiciels et/ou la documentation dans tout autre langage ou langue, ou de les adapter ou de leur adjoindre tout objet non conforme à leur spécification, de décompiler ou désassembler ou d'appliquer des techniques dites de «reverse engineering».

Le Client n'acquiert d'autre part aucun droit quel qu'il soit sur la marque « Suppliers-Center ». Aucun des soussignés n'acquiert un droit de propriété intellectuelle sur les bases de données de l'autre, ni sur ses marques, concepts, écrans, graphiques ou logiciels.

Les Services sont mis à la disposition du Client sous forme d'abonnement. Cet abonnement ne confère au Client qu'un droit d'usage privé personnel, non transmissible et non exclusif sur le Service ou l'un de ses éléments qui comprend un droit de reproduction temporaire, durant la connexion sur son équipement, pour stockage aux fins de représentation à l'écran. Suppliers-Center, ses fournisseurs, ou leurs ayants droit sont titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Services.

### **Article 13 – Obligations du Client.**

Pour utiliser les Logiciels Suppliers-Center, le Client doit disposer :

- d'un micro-ordinateur lui permettant d'accéder à Internet,
- d'une connexion Internet 512 kbit/s au minimum,
- d'un navigateur Internet récent acceptant les cookies et les frames.

Tous les coûts nécessaires à l'équipement et à la connexion du Client à l'Internet et à l'utilisation des Services proposés par Suppliers-Center sont à l'entière charge du Client.

Le Client est seul et entier responsable des données qu'il transfère et interroge dans les Logiciels Suppliers-Center et qui sont rendues disponibles à tous les Administrateurs et aux Utilisateurs autorisés du Client. Le Client est conscient que les données qui circulent sur Internet peuvent être réglementées en terme d'usage ou être protégées par un droit de propriété. Le Client est donc seul responsable de l'usage des données qu'il diffuse et qu'il consulte au travers du site [www.suppliers-center.com](http://www.suppliers-center.com) .

Le Client doit utiliser les Logiciels Suppliers-Center conformément aux stipulations décrites dans les textes de l'aide en ligne des Logiciels et des présentes CGV conditions générales de vente.

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service à ses besoins et avoir reçu de Suppliers-Center toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent

Contrat en toute connaissance de cause.

Sur ce point, le Client reconnaît avoir été entièrement informé par Suppliers-Center de l'étendue de ses obligations contractuelles souscrites aux termes du présent Contrat.

Le Client agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence la totalité des risques et périls de son activité. Le Client est seul responsable des services souscrits, du contenu des informations et des fichiers transmis, diffusés ou collectés, de leur exploitation et de leur mise à jour.

Le Client s'engage à respecter les droits des tiers, notamment les droits de la personnalité, les droits de propriété intellectuelle ou industrielle tels que droits d'auteur, droits sur les brevets, dessins et modèles ou sur les marques.

Le non respect par le Client des points visés ci-dessus, et notamment tout contenu diffusé susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale entraînera le droit pour Suppliers-Center de déconnecter et/ou d'interrompre sans délai les Services du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le Contrat, sans préjudice de tout dommages-intérêts auxquels Suppliers-Center pourrait prétendre. Dans ces hypothèses, le Client s'engage à payer les sommes restantes dues au jour de la résiliation, déduction faite des sommes déjà facturées et encaissées.

Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier celles relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et notamment à faire toute déclaration de traitements auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.).

Le Client garantit Suppliers-Center de toute action en revendications de tiers, liée au contenu des informations transmises, diffusées, reproduites notamment celles résultant d'une atteinte aux droits de la personnalité, à un droit de propriété lié à un brevet, à une marque, à des dessins et modèles, à des droits d'auteur ou celles résultant d'un acte de concurrence déloyale ou parasitaire ou d'une atteinte à l'ordre public, aux règles déontologiques régissant Internet, aux bonnes moeurs, au respect de la vie privée (droit à l'image, secret de la correspondance...) ou aux dispositions du Code Pénal.

Le Client veillera à ce que les membres de son personnel en rapport avec les Logiciels Suppliers-Center soient formés au fonctionnement des services sur Internet.

## **Article 14 – Obligations de Suppliers-Center.**

### **A) Accès au service**

L'obligation souscrite par Suppliers-Center est une obligation de moyen.

Dans ce cadre, elle s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession.

Suppliers-Center s'efforcera d'offrir un accès 24 heures sur 24, tous les jours de l'année sauf en cas de force majeure, telle qu'elle est définie à l'article intitulé « Force Majeure » ci-après, en cas de pannes, de défaillances dues à l'hébergeur, d'interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des Services comme des matériels.

Suppliers-Center fera toute diligence pour fournir une qualité d'accès suffisante pour



suivre l'évolution du trafic du service de ses Clients. En cas de montée en charge trop rapide, Suppliers-Center peut être tributaire des délais de livraison des constructeurs de matériels ou d'installation des lignes Internet ou d'écriture de nouveaux Logiciels.

Le Client reconnaît que les Logiciels utilisés sur la plate-forme serveur relèvent d'un domaine particulièrement complexe en matière de technique informatique et qu'en l'état actuel des connaissances, ils ne peuvent matériellement faire l'objet de tests ni d'expériences couvrant toutes les possibilités d'utilisation. Le Client accepte donc de supporter les risques d'imperfection ou l'indisponibilité de la plate-forme serveur sans que cela constitue pour autant une tolérance à l'égard de Suppliers-Center.

#### **B) Interruption du service pour maintenance et amélioration**

En cas d'absolue nécessité, Suppliers-Center se réserve la possibilité d'interrompre le serveur pour procéder à une intervention technique de maintenance ou d'amélioration afin d'assurer le bon fonctionnement de ses Services.

Suppliers-Center informera alors le Client, dans la mesure du possible de la nature et de la durée de l'intervention afin que le Client puisse prendre ses dispositions. Il est sur ce point expressément précisé que Suppliers-Center effectuera, préférentiellement ces opérations aux heures les plus creuses.

Les interruptions de service ne donneront droit à aucune indemnité vis-à-vis des Clients.

#### **C) Sauvegardes**

Suppliers-Center s'engage à prendre toute précaution raisonnable pour assurer la protection matérielle des données et programmes. Des sauvegardes sont effectuées selon la procédure suivante :

- une sauvegarde quotidienne conservée jusqu'au même jour de la semaine suivante,
- une sauvegarde hebdomadaire conservée jusqu'au même jour du mois suivant,
- une sauvegarde mensuelle conservée pendant trois ans,
- une sauvegarde annuelle conservée sans limitation de durée.

#### **Article 15 – Garantie de Suppliers-Center.**

Suppliers-Center ne délivre aucune garantie expresse, implicite, légale ou autre sur la performance ou les résultats des informations qu'elle diffuse ou les Services qu'elle propose.

Les informations diffusées par Suppliers-Center n'ont aucun caractère de conseil.

Les Logiciels Suppliers-Center sont réputés être mis à la disposition des Clients « en l'état » sans faire l'objet de mesures d'adaptations spécifiques. Ils s'apparentent à des logiciels standards qui ne sauraient répondre à tous les besoins spécifiques des Clients. Il appartient donc au client de vérifier l'adéquation des services proposés par Suppliers-Center avec ses besoins et de prendre toutes les précautions nécessaires.

## **Article 16 – Responsabilité de Suppliers-Center.**

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble de ses obligations et plus généralement de toutes les conditions relatives à l'utilisation des Services proposés par Suppliers-Center.

En aucune circonstance Suppliers-Center ne pourra être tenue pour responsable de manière directe ou indirecte d'un quelconque préjudice causé au Client ou à un tiers du fait de l'utilisation d'un Service de Suppliers-Center et ce, quelle qu'en soit la cause.

De la même manière, Suppliers-Center ne pourra être tenue pour responsable de manière directe ou indirecte d'un quelconque préjudice causé au Client ou à un tiers du fait de la non disponibilité ou d'un dysfonctionnement d'un de ses Services et ce, quelles qu'en soient la cause et la durée.

Suppliers-Center ne prend donc pas en charge l'indemnisation des préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels causés par l'utilisation de l'un de ses Services.

Il appartient au Client de souscrire une assurance couvrant ce type de risque ou d'être son propre assureur.

Les Clients et Utilisateurs de Suppliers-Center renoncent à tout recours contre Suppliers-Center, ses sous-traitants et ses partenaires.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de Suppliers-Center serait engagée, la réparation du préjudice subi ne pourra excéder le montant de l'abonnement du Produit ou Service incriminé pour un Utilisateur.

La présente clause est considérée comme essentielle et déterminante par Suppliers-Center qui n'aurait pas contracté sans elle.

De plus, Suppliers-Center ne saurait être responsable de tout dommage, direct ou indirect, consécutif à l'utilisation des données accessibles par Internet.

Le Client reconnaît qu'aucune stipulation des présentes ne le dégagera de l'obligation de payer tout montant dû à Suppliers-Center au titre de la souscription du Contrat.

En outre, du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, que le Client déclare parfaitement connaître, Suppliers-Center ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment : les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation du réseau Internet, la contamination par virus des données et/ou logiciels du Client, dont la protection incombe à ce dernier, les intrusions malveillantes de tiers sur le site du Client, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place par Suppliers-Center, les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le Client.

Suppliers-Center ne garantit pas que le Service sera exempt d'anomalies ou d'erreurs, ni que celles-ci pourront être corrigées, ni que le Service fonctionnera sans interruption ou panne, ni encore qu'il est compatible avec un matériel ou une configuration particulière autre que celle expressément préconisée par Suppliers-Center.

## **Article 17 – Prix et facturation.**

Les prix de tous les Produits et Services délivrés par Suppliers-Center sont indiqués dans la section « Tarifs » de la page « Application » du site Suppliers-Center à l'adresse : [www.suppliers-center.com](http://www.suppliers-center.com). Toutefois Suppliers-Center se réserve le droit de réaliser des offres promotionnelles qui ne pourront être assimilées aux tarifs.

Ces prix sont exprimés hors taxe en euros. La facturation faite aux Clients sera donc majorée des droits et taxes en vigueur à la date de facturation.

Les prix donnés par Suppliers-Center au Client lors de son Inscription sont garantis pour la durée initiale de son Inscription.

Lors de l'Inscription du Client, Suppliers-Center émet une facture pro forma. Après réception du règlement du Client, Suppliers-Center adressera une facture au Client.

Ensuite Suppliers-Center émettra une facture en fonction des modifications éventuelles apportées par le Client à son Inscription initiale (inscription à de nouveaux Logiciels, espace de stockage supplémentaire, etc.)

Le Client a la possibilité de régler ses factures selon les modes de règlement suivants :

- par chèque : libellé en euros et tiré sur une banque française.

Le chèque devra être établi à l'ordre de : Suppliers-Center - et envoyé à l'adresse suivante : SAS Suppliers-Center – 5, rue du peintre Baumann – 90000 Belfort – FRANCE.

- par virement bancaire : **IBAN – FR76 1080 7000 3732 2210 6184 272**

- par carte bancaire : la liste des factures à régler est disponible en ligne pour les Administrateurs du Client. Il peut alors sélectionner les factures qu'il désire régler et effectuer son règlement par carte bancaire via un service sécurisé bancaire.

Aucune des données relatives aux cartes bancaires des Clients ne transite par le site [www.suppliers-center.com](http://www.suppliers-center.com) et Suppliers-Center n'en n'a jamais connaissance.

Les frais d'impayés seront refacturés aux Clients.

Toutes les factures émises par Suppliers-Center sont payables à réception. Toutefois le Client dispose d'un délai de 7 jours calendaires pour effectuer son règlement. Au-delà de ce délai, Suppliers-Center se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accès à ses Services jusqu'au paiement de l'intégralité des sommes dues par le Client à Suppliers-Center.

En outre Suppliers-Center se réserve le droit de résilier le Contrat conformément aux dispositions de l'article 8.

Toute facture non réglée à l'échéance entraîne la suspension du service.

Le Client s'engage à informer Suppliers-Center de toute modification de ses coordonnées postales ou de toute autre information nécessaire aux relations commerciales entre le Client et Suppliers-Center.

Tout désaccord du Client concernant la facturation et la nature des Services devra être exprimé par lettre motivée adressée en recommandée avec accusé de réception dans le délai de quinze jours à compter de la date d'émission de la facture. En l'absence d'une telle lettre, le Client sera réputé avoir accepté la facturation.

Toutes les factures Suppliers-Center sont disponibles en ligne pour le Client et accessibles aux Administrateurs du Client. Aucune facture Suppliers-Center n'est adressée par courrier.

Suppliers-Center se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis. Les Clients seront informés par tout moyen de ces changements de tarifs. Les nouveaux tarifs entreront en vigueur dès leur mise en place pour les nouveaux Clients. Pour les Clients utilisateur d'un service dont le tarif a été modifié, le nouveau tarif n'entrera en vigueur qu'à l'issue de la période initiale d'abonnement.

Suppliers-Center se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

Les tarifs d'abonnement mentionnés ne comprennent pas l'accès à Internet et les coûts de ligne téléphonique. Il relève de la responsabilité du Client de se connecter à Internet. Suppliers-Center ne peut être tenu pour responsable de la qualité de la connexion proposée par le Fournisseur d'Accès à Internet.

#### **Article 18 – Référence.**

Sauf convention contraire, Suppliers-Center pourra citer le nom du Client sur tout document, électronique ou autre, à titre de référence.

#### **Article 19 – Sous-traitance.**

Suppliers-Center se réserve le droit de sous-traiter librement tout ou partie des prestations qui lui incombent en vertu du présent Contrat.

#### **Article 20 – Cession.**

Le Client s'interdit expressément de céder à titre onéreux ou gratuit, tout ou partie des droits et obligations qu'il détient du fait du présent Contrat.

#### **Article 21 – Interopérabilité.**

Conformément à l'article L122-6-1 du code de la propriété intellectuelle, le Client peut obtenir auprès de Suppliers-Center les informations sur l'interopérabilité des Logiciels qu'il utilise avec d'autres logiciels.

Pour ce faire, le Client devra adresser sa demande par lettre recommandée à : SAS Suppliers-Center – 5, rue du peintre Baumann – 90000 Belfort – FRANCE. Suppliers-Center disposera d'un délai de deux mois pour transmettre au Client les informations demandées.

Les informations qui seront alors communiquées ne devront être utilisées que dans le but de réaliser l'interopérabilité.

En aucun cas ces informations ne devront être transmises par le Client à un tiers que ce soit à titre gratuit ou onéreux.

## **Article 22 – Force majeure.**

La responsabilité de Suppliers-Center sera entièrement dérogée si l'inexécution de l'une ou l'autre ou de la totalité des obligations mises à sa charge et prévues par les présentes CGV, résultent d'un cas de force majeure.

Pour l'application des présentes CGV, la force majeure se définit comme un événement imprévisible et/ou inévitable et indépendant de la volonté de Suppliers-Center, tel qu'une défaillance de l'hébergeur.

Si l'exécution du contrat, ou de toute obligation incombant à Suppliers-Center au titre du Contrat et des présentes CGV, est empêchée, limitée ou perturbée en raison d'un cas de force majeure, Suppliers-Center sera alors dispensée de l'exécution des obligations contractuelles considérées.

Dans ce cas, Suppliers-Center pourra demander la résiliation du présent contrat, sans être tenue à verser une quelconque indemnité, et en conservant le bénéfice des sommes dues à la date de la demande de résiliation.

En tout état de cause, la partie défaillante en raison d'un cas de force majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce cas de force majeure, et les obligations nées du présent contrat seront suspendues pendant toute la durée du cas de force majeure.

## **Article 23 – Généralités.**

Le présent Contrat annule et remplace tout autre proposition ou accord antérieur relatif au même objet.

La nullité d'une des clauses du Contrat en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente passée en force de chose jugée n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat de réalisation qui garderont leur plein effet et portée entre les soussignés.

Aucune disposition des présentes ne sera réputée avoir été écartée, complétée ou modifiée par l'un des soussignés sans un acte préalable écrit et signé par les responsables autorisés des soussignés sous la forme d'un avenant au présent Contrat, portant expressément décision d'écartier l'application d'une clause contractuelle, de la compléter ou de la modifier.

Le fait que Suppliers-Center ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des clauses du présent Contrat, et/ou d'un manquement par le Client à l'une quelconque de ses obligations contractuelles ne peut être interprété comme valant renonciation par Suppliers-Center à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites clauses ou obligations contractuelles.

Les notifications prévues en exécution des présentes devront être effectuées aux adresses où les parties déclarent élire domicile en leur siège social respectif.

Aucune disposition des présentes ne sera réputée avoir été écartée, complétée ou modifiée par l'un des soussignés sans un acte préalable, écrit et signé par les représentants légaux de Suppliers-Center et du Client, ou leurs mandataires autorisés.

Cet acte préalable, écrit et signé devra prendre la forme d'un avenant au présent Contrat, portant expressément décision d'écartier l'application d'une clause contractuelle, de la compléter ou de la modifier.

En conséquence, aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de Suppliers-Center, prévaloir contre les présentes Conditions Générales de Vente. Toute condition contraire opposée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à Suppliers-Center, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

#### **Article 24 – Loi informatique et liberté.**

Conformément à l'article 34 de la loi Informatique et libertés les Clients et prospects ayant transmis des informations personnelles à Suppliers-Center disposent d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données qui les concernent.

Tous les Clients et prospects peuvent exercer ce droit en écrivant à : SAS Suppliers-Center – 5, rue du peintre Baumann – 90000 Belfort – FRANCE.

#### **Article 25 – Loi applicable et attribution de compétence.**

Le présent Contrat est intégralement soumis à la loi française.

En cas de litige survenant à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat, les soussignés s'efforceront de le régler à l'amiable préalablement à toute action en justice.

En cas de désaccord persistant sur l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat, compétence exclusive est attribuée aux Tribunaux de Belfort, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.

#### **Article 26 – Réclamations**

Toute réclamation et/ou contestation du Client à l'encontre de Suppliers-Center devra être formulée par le Client au plus tard 48 heures à compter de leur fait générateur, sous peine de déchéance.